



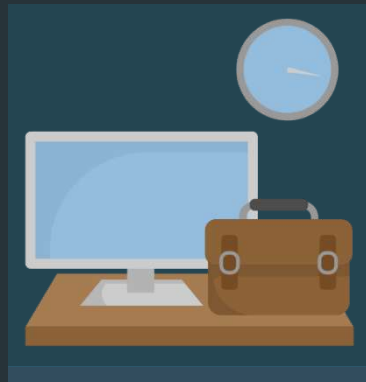
MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

**DGTH**  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

# Informe de Gestión 2024

Departamento de Remuneraciones



# Acciones principales

UNIDAD DE PROCEDIMIENTO DE COBRO ADMINISTRATIVO	UNIDAD DE PLANILLAS
PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL PRESUPUESTO DE REMUNERACIONES	FUNCIÓN O ÁREA
<ul style="list-style-type: none"><li>Realizar el debido proceso de recuperación de las sumas giradas de más.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestionar el pago de salarios de todos los funcionarios del MEP, así como su debido reporte a la CCSS y al INS.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Responsable de formular (parcialmente) y administrar la partida de Remuneraciones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jefatura departamento de Remuneraciones: Responsable de velar por el cumplimiento eficiente de las funciones de las distintas Unidades y Procesos para alcanzar los objetivos definidos.</li></ul>

# Indicadores de gestión Cobros

## Análisis del proceso

- Total de Monto analizado en el mes	→	4324.8
- Total de Monto esperado en el mes	→	2400
- % de meta a alcanzar	→	95%
- % cumplimiento actual	→	180.20%

**GENERACIÓN DE SUMAS GIRADAS DE MAS.**

**MONTO 6.113 MILLONES DE COLONES.**

**RECUPERACIÓN REAL.**

**MONTO 2.938 MILLONES DE COLONES.**

**EXPEDIENTES ANALIZADOS.**

**MONTO 4.324 MILLONES DE COLONES.**

# Indicadores de gestión

## Planillas

### INDICADORES

1. Se Cumplió en un 100% con la de entrega de las propuestas de pago salariales.
2. Se procesaron y pagaron de forma exitosa las planillas de SICERE.
3. Se contestaron todas las solicitudes remitidas por la Procuraduría, Contraloría, Defensoría de los Habitantes, JUPEMA entre otras; las consultas fueron 2.100 casos.
4. Se incluyeron en el sistema más de 7.482 solicitudes de cambios de cuenta cliente remitidas por funcionarios y cooperativas.
5. Se tramitaron todas las solicitudes que ingresaron sobre el pago de los onceavos del 2024.

# Indicadores de gestión Presupuesto

## INDICADORES

1. Se culminó el periodo 2024 con el pago total salarial, aguinaldo y otros compromisos.
2. Se remitieron y cumplieron a cabalidad las normas de ejecución.
3. Se gestionaron movimientos ordinarios y extraordinarios de presupuesto según las necesidades que se reflejaban por parte de la Partida 0 en el año.
4. Salario global definitivo, el cual no se tenía conocimiento del impacto sobre el presupuesto ordinario.

### **Información Relevante.**

Presupuesto ajustado 2024: 1.694.426 colones.

Presupuesto devengado: 1.675.840 colones.

Ejecución acumulada: 98,90%

# Ética y valores: UPCA

## COMPROMISO:

Velar por el cumplimiento de los objetivos definidos a nivel de Dirección y Departamento.

## RESPETO:

A la población que se atiende tanto interna como externamente.

## TRANSPARENCIA:

Abiertos a la rendición de cuentas que exige la normativa que rige la función pública.

## RESPONSABILIDAD:

Cumplir con las funciones con un alto grado de compromiso.

# Oportunidades de Mejora

## Oportunidad de Mejora UPCA

El desarrollo de un sistema informático que ayude a la administración del Proceso de Cobro Administrativo (reportería y mas)

## Oportunidad de Mejora Planillas

Buscar mecanismos que permitan automatizar algunas tareas que se realizan de forma manual, que permitirían una atención más eficiente (horas extras)



## Oportunidad de Mejora Presupuesto

Solicitar la adquisición de un programa estadístico que permita generar estimaciones automatizadas y llevar el control de la Partida 0 y sus rubros conexos, lo anterior con el fin de agilizar procesos y minimizar el error humano

## Oportunidad Dep. Remuneraciones

Como mejora continua establecer espacios que mejoren la comunicación con las unidades gestoras con el fin de mejorar la administración de la partida de remuneraciones.

# Limitaciones

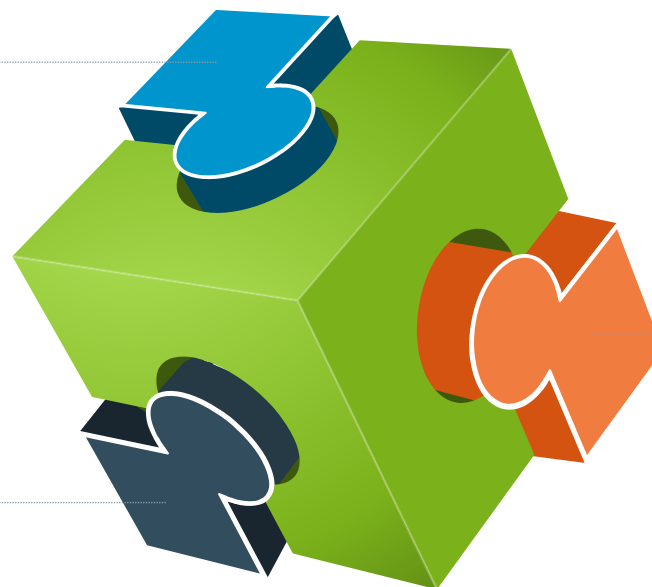
## Limitación UPCA

Atender sobregiros por errores informáticos que desvía la operatividad de la gestión de los objetivos de mayor cuantía.

## Limitación Upla

La información requerida en algunos procesos no siempre llega a tiempo.

Dependemos del Ministerio de Hacienda para los cambios o mejoras que se requieran en los sistemas.



## Limitación PAPER

No se cuenta con el personal ni acceso a información detallada por funcionario para efectos de presupuestación.

# Metas presentes y futuras

