



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO
DE COSTA RICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO

Informe de Gestión 2023

Departamento de Prestación de Servicios y Expediente Personal

Logros 2023, metas y retos 2024

17 de enero del 2024



Sobre el Proceso de pago mediante resolución administrativa de montos correspondientes a períodos fiscales vencidos, Unidad de Estudios y Reintegros Salariales

LOGROS 2023

La mitigación de reclamos. En marzo del 2019, el tema de los reclamos administrativos superaba los 108 mil reclamos. Después de analizar las opciones de mejora y aplicar varios cambios, se logró llegar, con corte al 31 de diciembre del 2023 a 68.247, que corresponde a un promedio de 39 mil cédulas a las cuales se les adeuda. Solamente en el 2023 se logró bajar 15.608 reclamos.

Otro de los logros obtenidos en el 2023, fue el uso completo de las tres herramientas informáticas, creadas para que colaboraran en la resolución de los reclamos administrativos.

Otro de los logros importante fue, en el tema presupuestario, la ejecución del 99.65 % del presupuesto asignado 2023.

Comportamiento de las Herramientas para resolución de reclamos

Herramienta	Casos incluidos	Casos resueltos	Casos pendientes	Observaciones
Años	8785	8785	Ninguno, dado que para el 2023, todos los casos incluidos fueron debidamente resueltos con su estudio completo	**
Carrera	8869	8869		
**Ingresos Herramienta Carrera	4546	4546		
Calculo y resolución	30795	30725	70	La diferencia de 70 casos pendientes obedece a los casos que quedaron sin aval presupuestario

Fuente: Unidad de Estudios y Reintegros Salariales, Departamento de Prestación de Servicios y Expediente Laboral

RETOS 2024

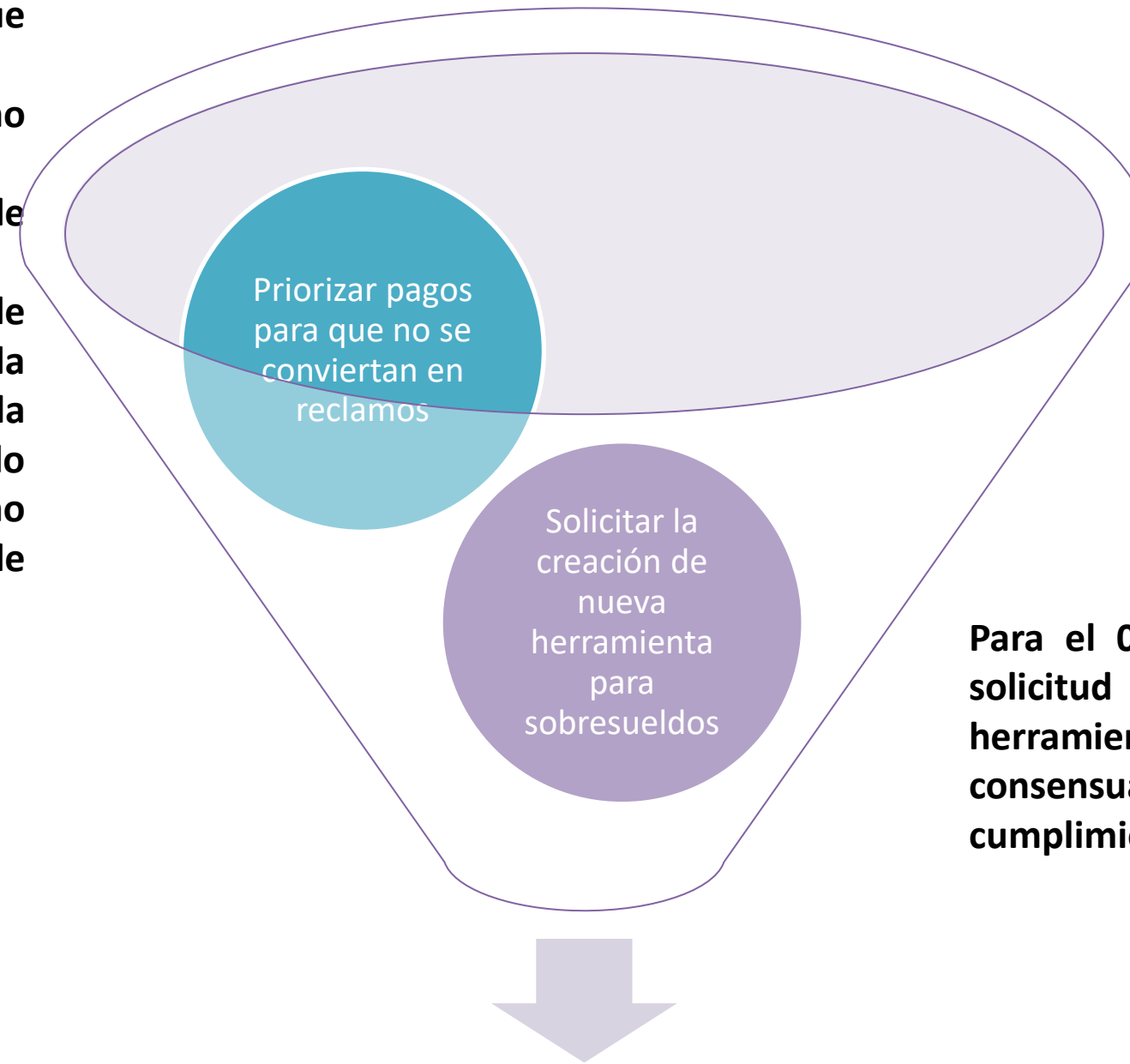
Pagar mediante resolución lo correspondiente a Costo de vida, anualidades sin tramitar 2023, salarios globales sin pagar 2023, recargos en salarios globales 2023, y coordinar el presupuesto correspondiente.



Para no aumentar los 68.247 ya existentes, se debe priorizar:

- Los recargos de los reubicados por salud, que no fueron pagados en el 2023.
- El pago del segundo semestre del 2023, correspondiente a zonaje,
- Los ascensos que no se pudieran aplicar en el 2023 y que involucran el salario global.
- Los casos de carrera profesional vigente del 2023, que no pudieran ser tramitados.
- Los casos con salario global se les adeuda el recargo de funciones

Importante: Para esta meta en específico, la meta de cumplimiento dependerá del envío del insumo para cargarlo en la herramienta de cálculo y resolución y dependerá de la aprobación del presupuesto para el pago correspondiente, dado que al ser contingencias presentadas en el curso lectivo 2023, no fueron previstas en el anteproyecto correspondiente de presupuesto.



Para el 01-02-2023, se procederá a remitir la solicitud formal para la creación de esta herramienta, la cual una vez que se haya consensuado, se establecerá el cronograma de cumplimiento correspondiente.

Metas 2024



Sobre el Proceso de otorgamiento de licencias, reubicaciones por salud y readecuaciones y permisos varios, Unidad de Licencias

LOGROS 2023

Estableciendo de un forms para los trámites de Licencias, el cual se empezó a utilizar el 02-10-2023

Comportamiento del Foms de la Unidad de Licencias

Tramitados de forma efectiva	2739
Devueltos para subsanar	2519
Consultas	731
Total de formularios ingresados en el 2023	5989

Fuente: Unidad de Licencias, Departamento de Prestación de Servicios y Expediente Laboral

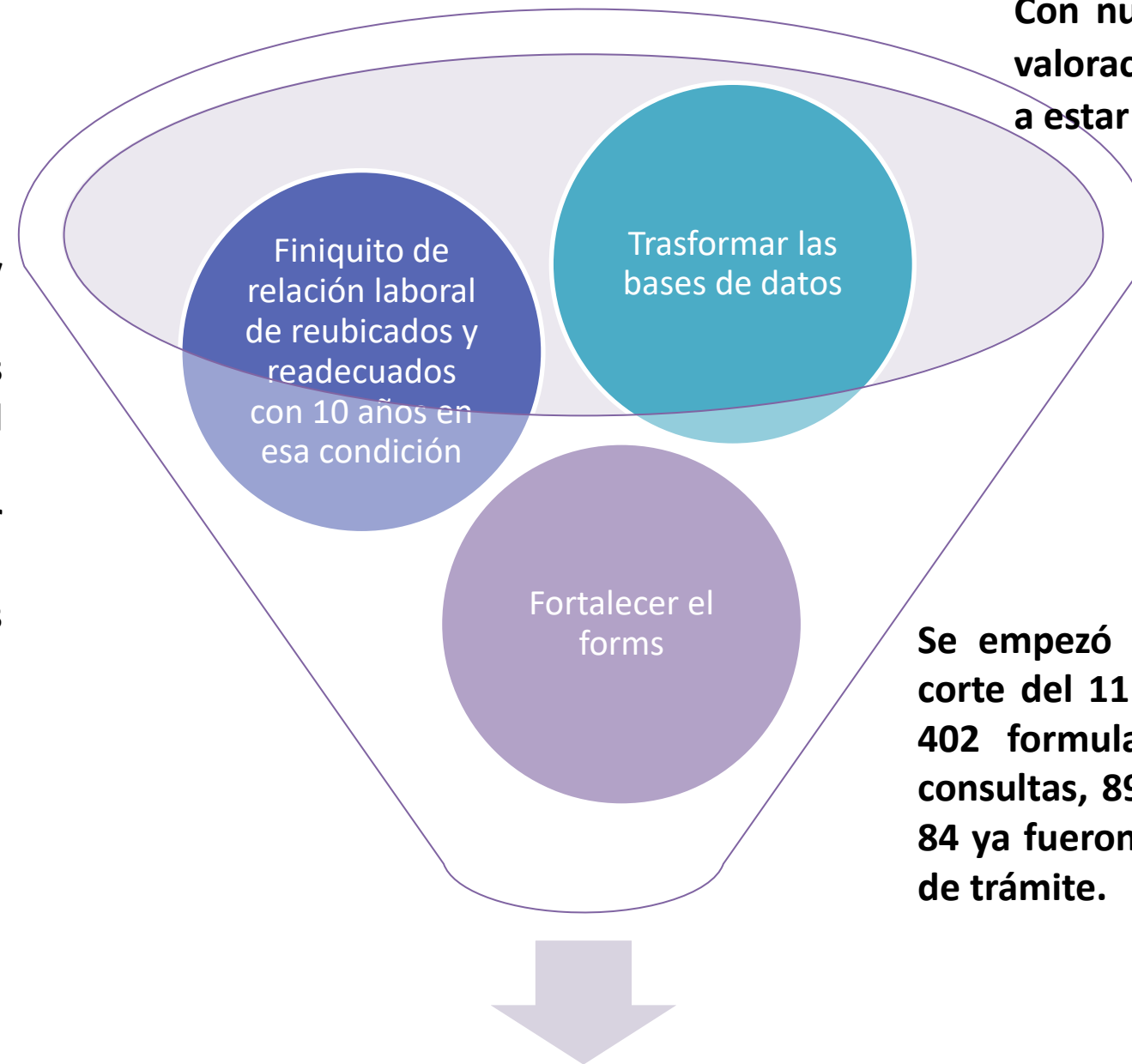
RETOS 2024

Seguir buscando la facultación de las firmas y continuar con la digitalización de los expedientes. Para lo cual se le dio seguimiento a la firma el 12-01-2024



Temporalidad	
5 años	10 años
1581 funcionarios Reubicados y Readecuados	679 funcionarios Reubicados

- 01-02-2024 sesión de trabajo con el Área Legal de la DGTH a efectos de establecer mecanismos
- 19-02-2024 debe estar oficializado el mecanismo a seguir y el cronograma de trabajo
- 11-03-2024 es la fecha en la cual se deben notificar los primeros debidos procesos (100 personas) y con rige del cese 02-05-2024
- 06-05-2024 se establecerá un plan de trabajo para ir notificando a los restantes
- 29-11-2024 todos los funcionarios deberán estas desligados a la institución.



Con nuevos datos que son necesarios para valoraciones futuras. A junio del 2024, ya va a estar lista la nueva base de datos.

Se empezó a utilizar en octubre del 2023. Al corte del 11 de enero del 2024, se han llenado 402 formularios, de los cuales 87 han sido consultas, 89 han sido devueltos para subsanar, 84 ya fueron tramitados y 142 están en proceso de trámite.

Metas 2024



Sobre el Proceso de atención al usuario y cumplir de manera efectiva los servicios solicitados, Unidad de Trámites y Servicio al Usuario

LOGROS 2023

Actualización del vencimiento de los contratos de Dedicación Exclusiva

Modificación de vencimiento de las dedicaciones exclusivas

Contratos ya modificados	387
No se modifican por cuanto ya el contrato feneció	9
No se presentaron a firmar y se deben reconvocar	22
Pendientes de confeccionar la acción de personal	9
Total de contratos asignados	427

Fuente: Unidad de Trámites y Servicio al Usuario, Departamento de Prestación de Servicios y Expediente Laboral

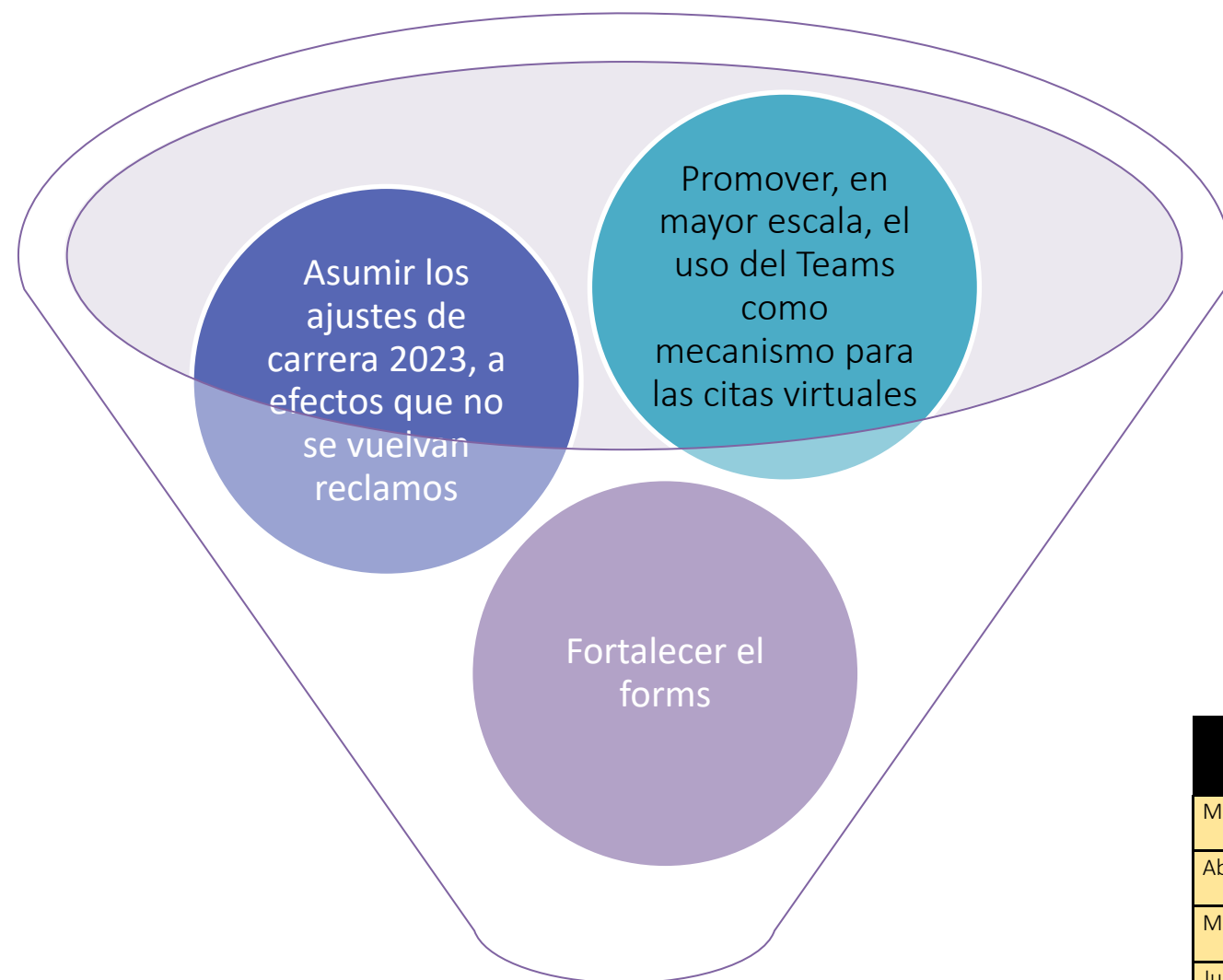
RETOS 2024

Disminuir el ausentismo en las citas

Reporte Atención Presencial mediante citas

Mes	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL AÑO 2023.	
Citas Asignadas	2089	3422	4227	2412	1662	3060	2227	1621	1299	1088	1021	683	24823	100%
Citas Atendidas	1611	2236	2355	1523	1871	2522	1235	1226	992	935	933	751	17499	70%
Citas Ausentes	129	909	1594	759	0	566	1242	690	635	539	481	283	7544	43%
Atendidos Sin Cita	349	277	278	130	170	109	131	125	174	199	155	222	2097	100%
Licencias	0	0	0	0	0	173	107	142	123	182	204	142	900	100%
Ventanilla DRH.	1	0	1	0	1	6	2	0	0	2	3	0	28	100%

Fuente: Unidad de Trámites y Servicio al Usuario, Departamento de Prestación de Servicios y Expediente Laboral



Metas 2024

Cuadro 6
Resultado del forms en el 2023

	Cantidad recibida y resultados
Marzo	3033
Abril	3550
Mayo	3255
Junio	2335
Julio	1849
Agosto	2766
Septiembre	1413
Octubre	2864
Noviembre	2263
Diciembre	1398
Total	24726

A la fecha hay ingresados 712 forms de los cuales 491 ya fueron atendidos y en proceso hay 221.



Sobre el Proceso de control de los expedientes personales y lo contenido en los mismos, Unidad de Control y Procesamiento del Expediente Laboral

LOGROS 2023

En el 2023 se digitalizaron un total de 9.329 expedientes. Se lograron digitaliza en total 16.093 expedientes con APLICOM en toda la duración del proyecto

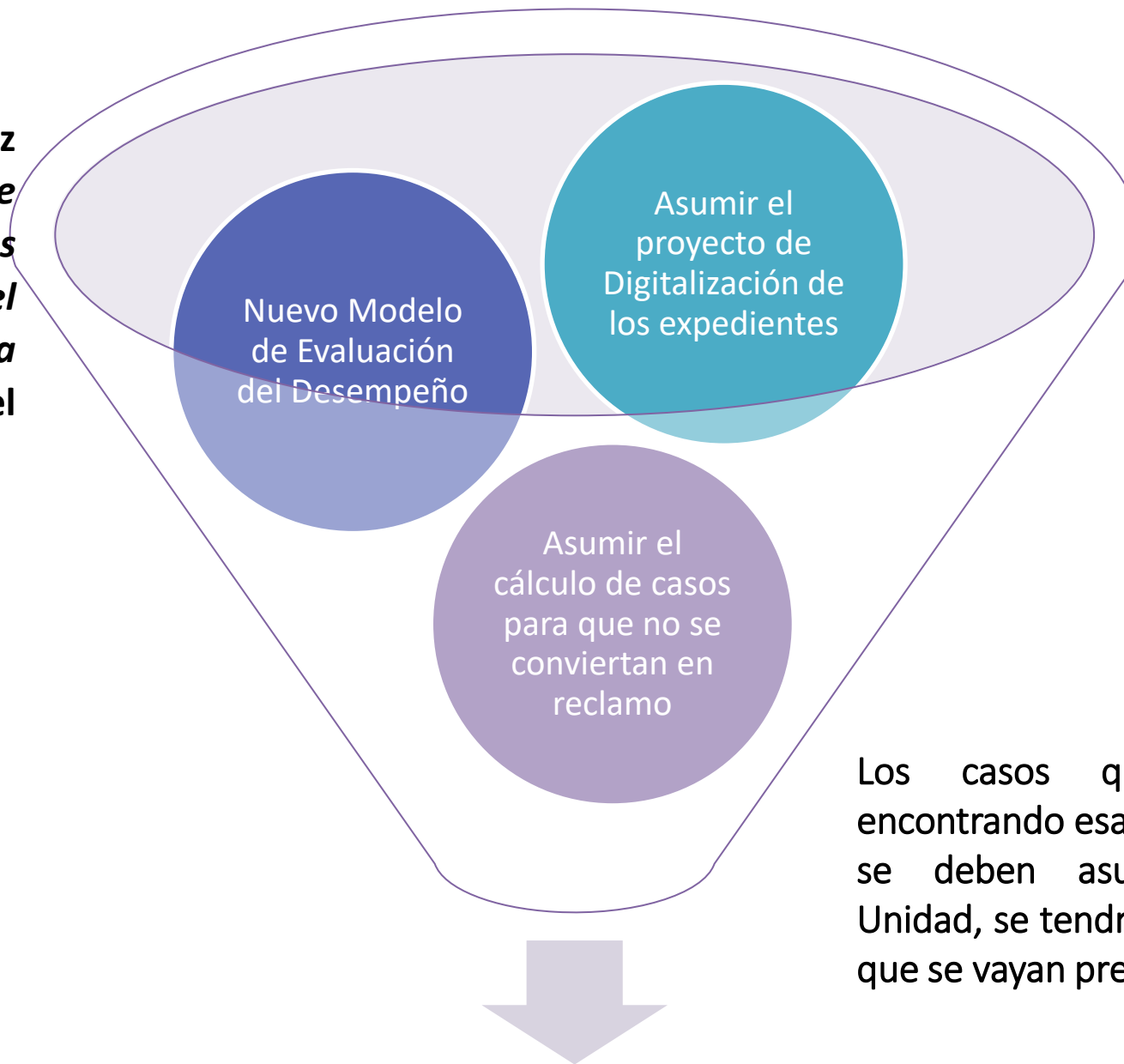
RETOS 2024

Tramitar de manera manual las acciones de personal de aumentos anuales, sin que se conviertan en un nuevo reclamo. 19.589 acciones de personal que se adeudan del 2023 y para el 2024 hay que tramitar 79.043 bajo el supuesto que llegaremos hasta agosto sin que realicen la mejora en INTEGRA2

Oficio MH-CCAF-OF-0065-2023 MH-CTFI-OF-0109-2023 del 05 de diciembre de 2023 y Oficio MH-CTFI-OF-0114-2023 del 21 de diciembre de 2023, los dos de la CTFi



Con oficio ACD-OF-0264-2023 del 16-08-23 y a la luz de lo consultado se informa: *“...en este sentido se informa que el Reglamento para la definición de los lineamientos metodológicos para la evaluación del desempeño se encuentra en confección, razón por la cual se estaría comunicando...”* No obstante, el nuevo recordatorio fue realizado 15-01-23.



Iniciando en el mes de junio del 2024, siempre que ya se haya realizado la mejora en el sistema de pagos INTEGRA2 y permita hacer mediante “masivas” las corridas de las anualidades

Los casos que se vayan encontrando esa condición y que se deben asumir por esta Unidad, se tendrá listo en el mes que se vayan presentando.

Metas 2024



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO
DE COSTA RICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO

Muchas gracias!!