
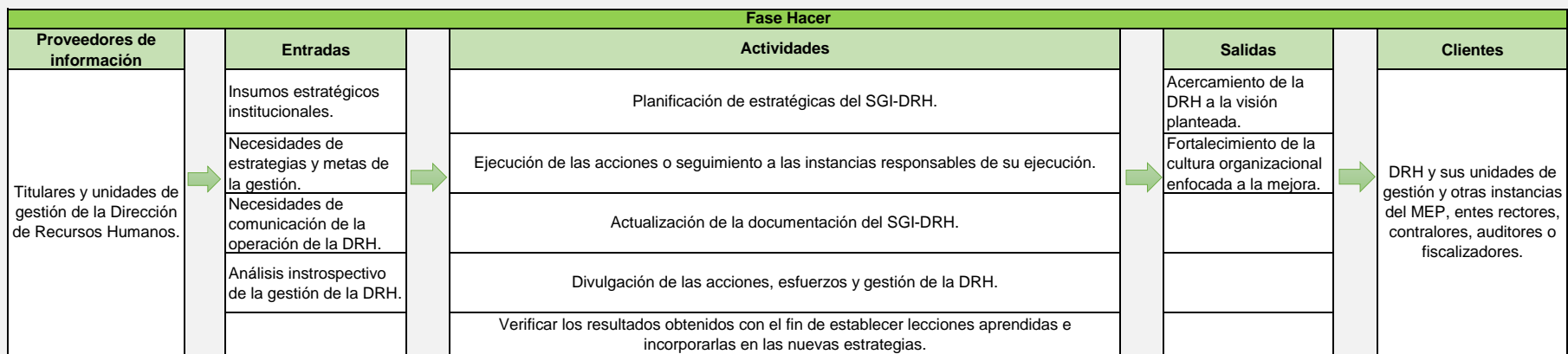


Ficha de Subproceso						
 Unidad de Gestión de la Calidad	Megaproceso:	Gestión del Recurso Humano	Proceso:	Gestión estratégica	Código de ficha:	DRH-MAP-01-UGC-030
	Fecha de elaboración:	24/05/2021	Fecha de actualización:	-	Versión:	1.0

Fase Planear	
Departamento:	Dirección de Recursos Humanos
Unidad:	U. de Gestión de la Calidad
Subproceso:	Gestión de la planificación estratégica de la DRH
Tipo de proceso:	Estratégico
Alcance:	Inicia con: el cumplimiento de las acciones planificadas para el seguimiento del Sistema de Gestión Integral de la DRH, y finaliza con: la implementación del cambio en la gestión organizacional de la DRH.
Objetivo :	Fortalecer y dar continuidad al SGI como modelo de gestión de la DRH.
Líder del subproceso:	Luis Daniel Soto Trujillo



Fase Verificar
Riesgos antes del proceso
Ausencia de líneas estratégicas institucionales.
Variedad de áreas de enfoque estratégico a las cuales se busque atender.

Fase Verificar
Riesgos durante del proceso
Canales de comunicación empleados no sean los más asertivos.
Poca disponibilidad de las unidades de gestión debido a los ciclos de operación de la DRH; y poco involucramiento de los superiores jerárquicos de la DRH.
Falta de capacidad de adaptación de las líneas estratégicas a los cambios del entorno organizacional.
Que las acciones estratégicas que se definan no atiendan los objetivos planteados.
Volumen de acciones dificulta las actividades de ejecución y seguimiento.

Fase Verificar
Riesgos después del proceso
Elevar las expectativas de las partes interesadas y no poder mantener el mismo nivel.

Fase Actuar
Indicador operativo (Entrada):
Fórmula:
Nomenclatura:

Controles de calidad
Seguimiento a los planes de acción.
Sesiones de seguimiento quincenal de las labores de los integrantes de la UGC.
Registros en la Herramienta de Control de Actividades de la UGC.
Registros
Plan Estratégico de la DRH.
Documentación estratégica y táctica del SGI-DRH.
Productos comunicativos diseñados y divulgados por medios oficiales DRH.

Fase Actuar
Indicador operativo (Salida):
Fórmula:
Nomenclatura:

Elaborado por:	Ana María Quesada Braghioli	Revisado por:	Luis Daniel Soto Trujillo	Aprobado por:	M. Vanessa Ramírez Calderón
Firma:		Firma:		Firma:	
Elaborado por:	Javier Steven Vargas Segura				
Firma:					