
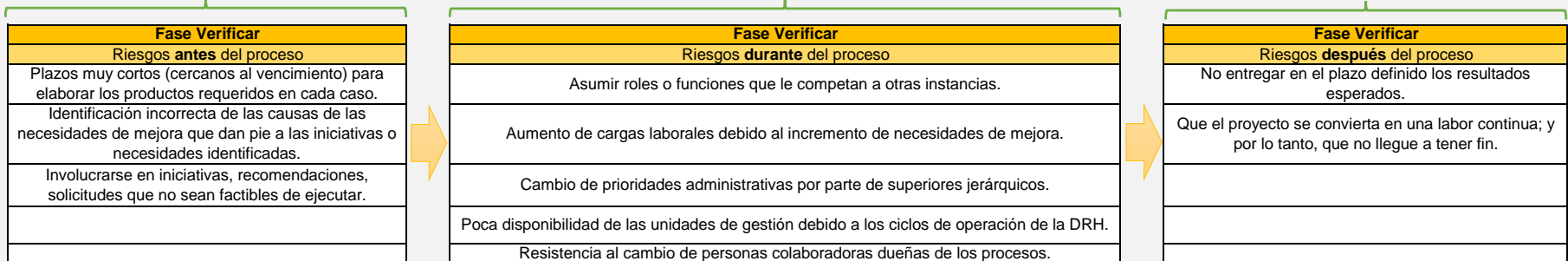
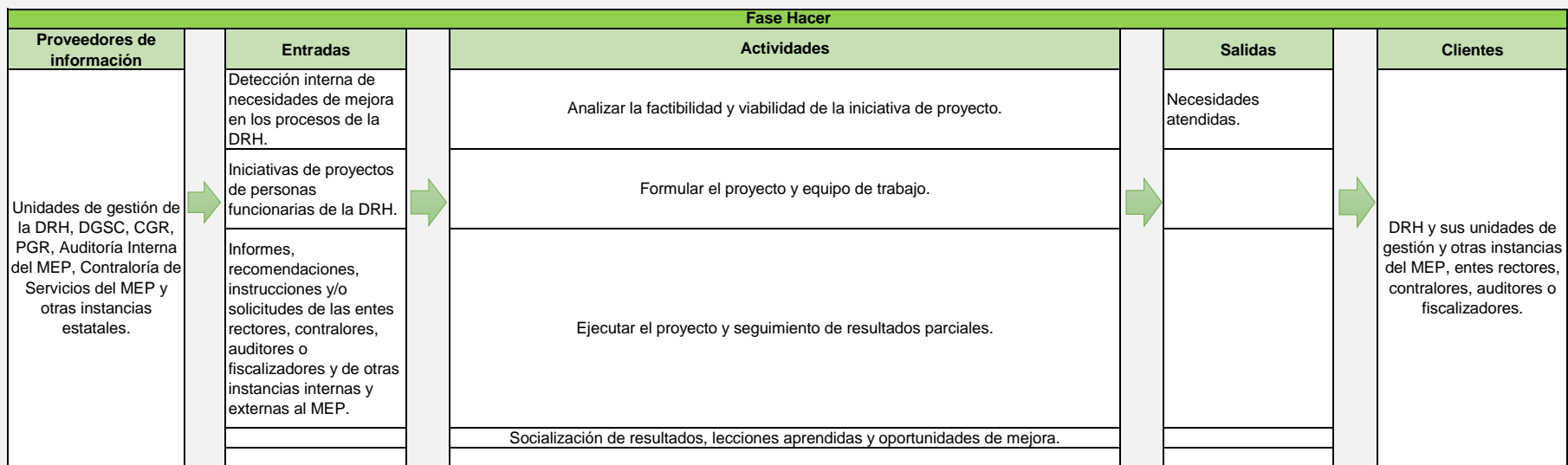


Ficha de Subproceso						
 Unidad de Gestión de la Calidad	Megaproceso:	Gestión del Recurso Humano	Proceso:	Gestión estratégica	Código de ficha:	DRH-MAP-01-UGC-029
	Fecha de elaboración:	24/05/2021	Fecha de actualización:	-	Versión:	1.0

Fase Planear	
Departamento:	Dirección de Recursos Humanos
Unidad:	U. de Gestión de la Calidad
Subproceso:	Gestión de innovación y desarrollo
Tipo de proceso:	Estratégico
Alcance:	Inicia con: la identificación de oportunidades de mejora para la gestión de la DRH o por señalamientos de partes interesadas (entes rectores, contralores, auditores o fiscalizadores), y finaliza con: la implementación del cambio propuesto, cumpliendo con los objetivos planteados en cada proyecto.
Objetivo :	Mejorar la operación y servicios de la DRH.
Líder del subproceso:	Luis Daniel Soto Trujillo



Fase Actuar
Indicador operativo (Entrada):
Fórmula:
Nomenclatura:

Controles de calidad
Seguimiento a los cronogramas de trabajo de cada equipo de proyecto.
Sesiones de seguimiento quincenal de las labores de los integrantes de la UGC.
Registros en la Herramienta de Control de Actividades de la UGC.
Registros
Documentos de la Aproximación al PMI (AFV, ACP, API, EDT, ICP).
Minutas de las sesiones de trabajo del equipo.
Informes de avance.
Banco de datos de lecciones aprendidas y oportunidades de mejora.
Informes de labores cuatrimestrales de la UGC.

Fase Actuar
Indicador operativo (Salida):
Fórmula:
Nomenclatura:

Elaborado por:	Ana María Quesada Braghioli	Revisado por:	Luis Daniel Soto Trujillo	Aprobado por:	M. Vanessa Ramírez Calderón
Firma:		Firma:		Firma:	
Elaborado por:	Javier Steven Vargas Segura				
Firma:					