

*“Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa”*

28 de abril del 2021

**DRH-DGTS-UASCD-0782-2021**

Señora

María Adelia Leiva Mora

**Director Área de Gestión Recursos Humanos**

**Dirección General de Servicio Civil**

**ASUNTO: Resultado Evaluación del Desempeño Título I-2020**

Estimada señora:

Con el objetivo de brindar la información referente al proceso de Evaluación del Desempeño del Ministerio de Educación Pública 2020, seguidamente se presenta el resumen de los resultados totales del proceso de Evaluación del Desempeño para los funcionarios comprendidos en el Título Primero del Estatuto de Servicio Civil, según los datos presentados por las Direcciones Regionales de Educación y Oficinas Centrales del Ministerio de Educación Pública.

La información de los resultados obtenidos se muestra en dos apartados:

- I. Resultados Globales Evaluación del Desempeño 2020 (Título I)
- II. Distribución de Categorías del Desempeño según Estrato Profesional

*“Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa”*

Resultados globales de la Evaluación del Desempeño Título Primero 2020.

CATEGORIAS	ESTRATOS										TOTAL ABSOLUTO	TOTAL RELAT %
	GERENCIAL		PROFESIONAL		TÉCNICO		CALIFICADO		OPERATIVO			
	TOTAL ABS	TOTAL REL %	TOTAL ABS	TOTAL REL %	TOTAL ABS	TOTAL REL %	TOTAL ABS	TOTAL REL %	TOTAL ABS	TOTAL REL %		
DEFICIENTE	0	0.00%	2	0.11%	0	0.00%	2	0.05%	5	0.05%	9	0.05%
REGULAR	0	0.00%	1	0.05%	0	0.00%	2	0.05%	10	0.09%	13	0.07%
BUENO	0	0.00%	10	0.58%	1	0.85%	35	0.82%	134	1.20%	180	1.04%
MUY BUENO	0	0.00%	27	1.49%	4	3.42%	42	0.98%	213	1.92%	286	1.64%
EXCELENTE	13	100.00%	1841	97.77%	112	95.73%	4308	98.11%	10627	96.74%	16901	97.19%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100.00%</b>	<b>1881</b>	<b>100.00%</b>	<b>117</b>	<b>100.00%</b>	<b>4389</b>	<b>100.00%</b>	<b>10989</b>	<b>100.00%</b>	<b>17389</b>	<b>100.00%</b>

Tabla N° 1 Fuente: Elaboración Propia con Datos del PIAD 2020 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2021

*“Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa”*

## I. Resultados Globales Evaluación del Desempeño 2020, Título Primero del Estatuto de Servicio Civil

En la tabla N° 1 se muestran los datos globales como resultado del proceso de evaluación del Desempeño del Ministerio de Educación Pública del periodo 2020, para funcionarios del Título Primero del Estatuto de Servicio Civil.

Asimismo, con base en los resultados globales se obtiene la distribución según cada categoría:

Categoría	Total	Porcentaje
Deficiente	9	0.05%
Regular	13	0.07%
Bueno	180	1.04%
Muy Bueno	286	1.64%
Excelente	16901	97.19%
<b>Total</b>	<b>17389</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 2 Fuente: Elaboración Propia con Datos del PIAD 2020 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2021

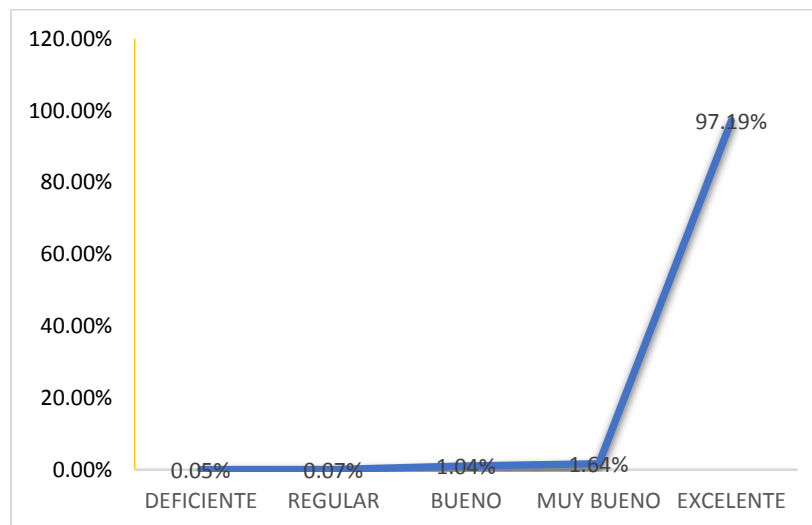


Gráfico N° 1, Fuente: Elaboración propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2021

*“Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa”*

## II. Distribución de Categorías del Desempeño Según Estrato Profesional

A continuación se presenta la información de la distribución según categoría de cada Estrato Profesional, a saber, Gerencial, Profesional, Técnico, Calificado y Operativo.

- **Gerencial:** hay un total de 13 puestos divididas por categoría como se detalla a continuación:

Categoría	Total	Porcentaje
Deficiente	0	0.00%
Regular	0	0.00%
Bueno	0	0.00%
Muy Bueno	0	0.00%
Excelente	13	100.00%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 3 Fuente: Elaboración Propia con Datos del PIAD 2020 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2021

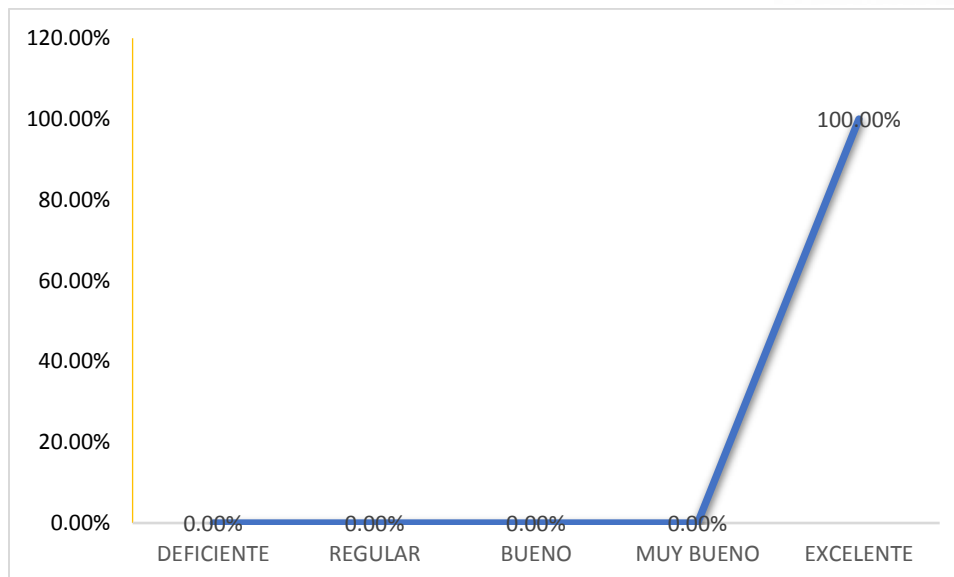


Gráfico N° 2, Fuente: Elaboración Propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2021

*“Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa”*

- **Profesional:** hay un total de 1881 plazas divididas por categoría de la siguiente manera:

Categoría	Total	Porcentaje
Deficiente	2	0.11%
Regular	1	0.05%
Bueno	10	0.53%
Muy Bueno	27	1.44%
Excelente	1841	97.87%
<b>Total</b>	<b>1881</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 4 Fuente: Elaboración Propia con Datos del PIAD 2020 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2021

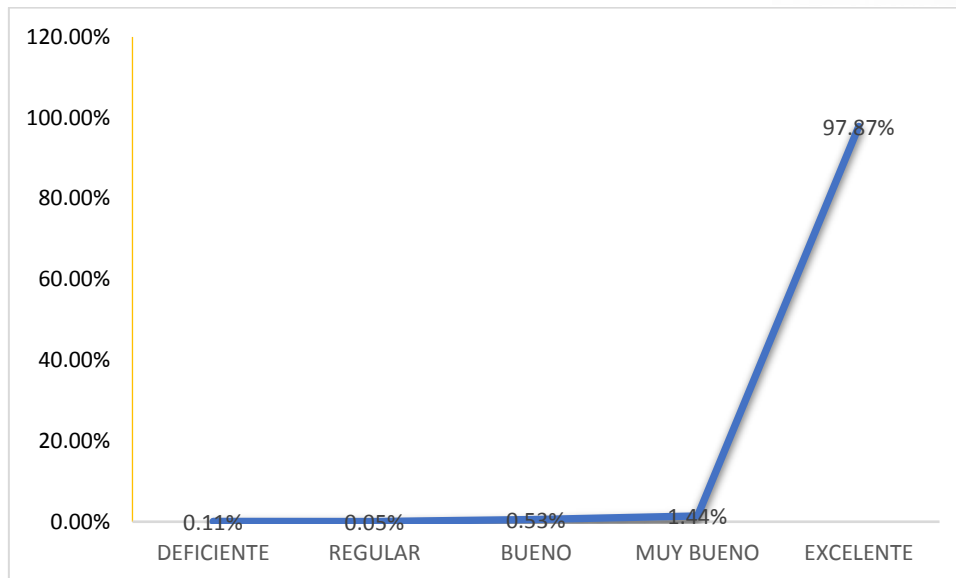


Gráfico N° 3, Fuente: Elaboración Propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2021

*“Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa”*

- **Técnico** hay un total de 117 plazas divididas por categoría de la siguiente manera:

Categoría	Total	Porcentaje
Deficiente	0	0.00%
Regular	0	0.00%
Bueno	1	0.85%
Muy Bueno	4	3.42%
Excelente	112	95.73%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 5 Fuente: *Elaboración Propia con Datos del PIAD 2020 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2021*

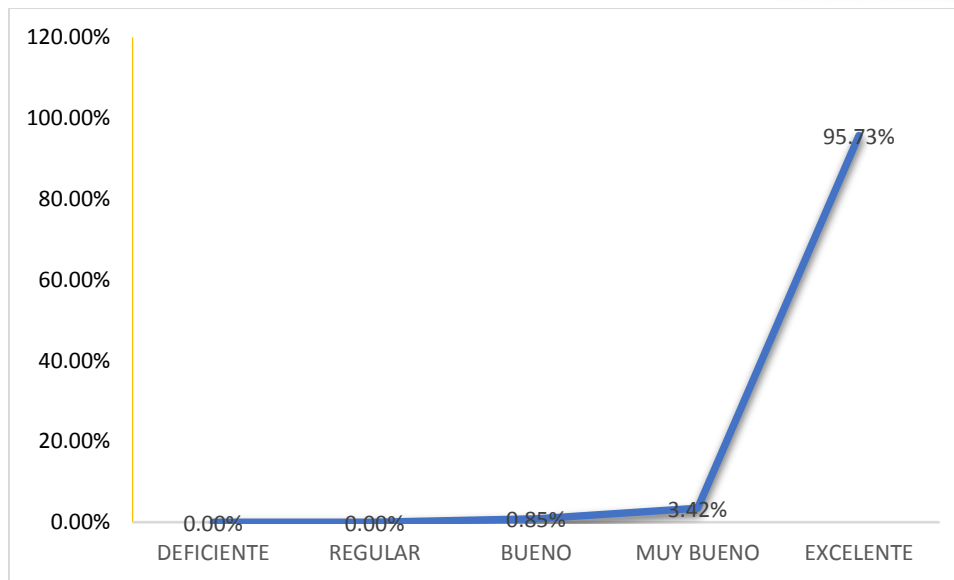


Gráfico N° 4, Fuente: *Elaboración Propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2021*

*“Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa”*

- **Calificado:** hay un total de 4389 plazas divididas por categoría de la siguiente manera:

Categoría	Total	Porcentaje
Deficiente	2	0.05%
Regular	2	0.05%
Bueno	35	0.80%
Muy Bueno	42	0.98%
Excelente	4308	98.15%
<b>Total</b>	<b>4389</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 5 Fuente: *Elaboración Propia con Datos del PIAD 2020 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2021*

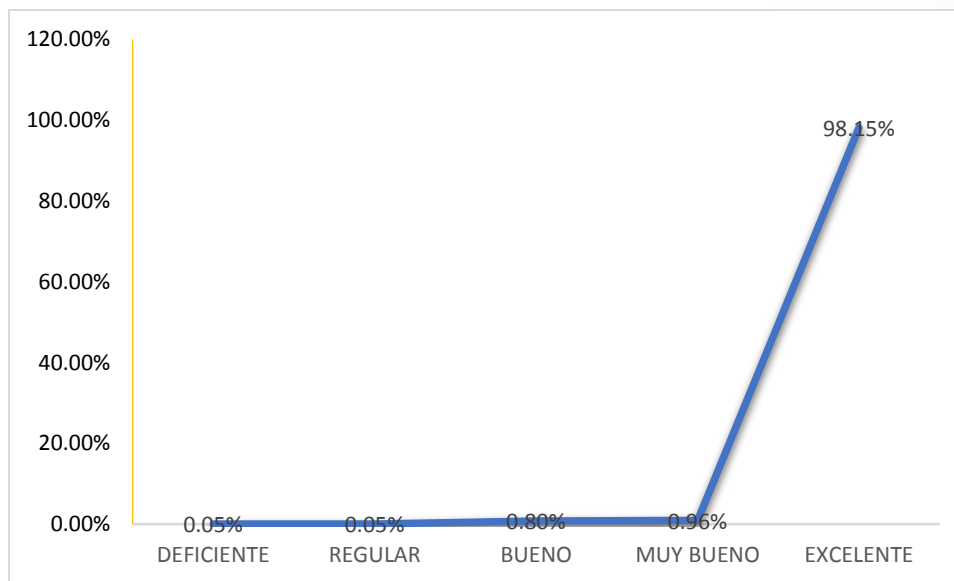


Gráfico N° 4, Fuente: *Elaboración Propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2021*

*“Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa”*

- **Operativo:** hay un total de 10989 plazas divididas por categoría de la siguiente manera:

Categoría	Total	Porcentaje
Deficiente	5	0.05%
Regular	10	0.09%
Bueno	134	1.22%
Muy Bueno	213	1.94%
Excelente	10627	96.71%
<b>Total</b>	<b>10989</b>	<b>100%</b>

Tabla N° 5 Fuente: Elaboración Propia con Datos del PIAD 2020 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios. Costa Rica; 2021

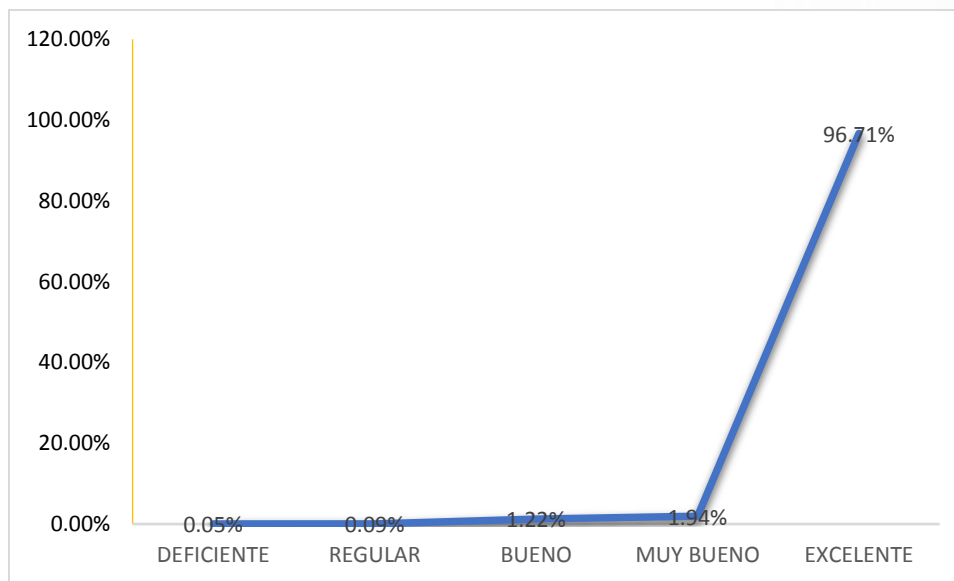


Gráfico N° 4, Fuente: Elaboración Propia con datos del PIAD, Costa Rica; 2021



*“Transformación curricular, una apuesta por la calidad educativa”*

Es importante indicar que el personal evaluado fue superior al indicado, tomando en cuenta que en un mismo puesto durante el año pueden haber laborado más de una persona, ya sea cubriendo una incapacidad, reubicación, por pensión del titular, entre otras. Con el fin de cuadrar este informe, según lo solicitado con respecto a la información institucional se consideró únicamente la evaluación del ocupante o titular del puesto.

Finalmente, es importante señalar que el Ministerio de Educación Pública debe hacer una planificación diferente con respecto a los demás Ministerios por la cantidad de funcionarios, esto implica que el proceso de recepción y entrega de los formularios debe ser ordenado y controlado. Esto responde al motivo por el cual se remite la información con desfase a los demás Ministerios.

De antemano les agradecemos la colaboración brindada. Sin más por el momento y anuentes a cualquier consulta sobre el particular se despide,

Atentamente;

**MBA. Isela Loaiza Fernández**  
**Jefe, Unidad de Archivo, Seguimiento y**  
**Control Documental**

**MBA. Nancy Morales Corrales**  
**Jefe Departamento Gestión de Trámites**  
**y Servicios**

Elaborada por: Tamara Kellerman Gonzalez, Unidad de Archivo, Seguimiento y Control Documental.

Revisada por: Catherine Ramirez Solano, Coordinadora área de Servicios Documentales, Unidad de Archivo, Seguimiento y Control Documental.

Revisada por: Isela Loaiza Fernández, Jefe, Unidad de Archivo, Seguimiento y Control Documental.

Avalada por: Nancy Morales Corrales, Jefe Departamento de Gestión de Trámites y Servicios.

Cc: → {Sr. Carlos Gamboa Perez, Área de Gestión de Recursos Humanos, Dirección General de Servicio Civil}  
{Sra. Kattia Chacón Mora. Área de Carrera Docente, Dirección General de Servicio Civil}  
{Sra. Marta Gamboa Mora. Área de Carrera Docente, Dirección General de Servicio Civil}

Archivo